

MODULO CONDIZIONI GENERALI – A.R.C. ANALISI E RICERCHE CHIMICHE S.R.L.

1. DEFINIZIONI

1.1 Le presenti condizioni generali (di seguito le “Condizioni”) disciplinano la fornitura dei servizi, come di seguito individuati, (di seguito i “Servizi”) che la società A.R.C. ANALISI E RICERCHE CHIMICHE S.R.L. (di seguito “A.R.C. S.R.L.”) potrà fornire ai clienti (di seguito il “Cliente” e/o i “Clienti”).

significato se utilizzati nelle presenti Condizioni:

Cliente– si intende la persona fisica o giuridica che richiede ad A.R.C. S.R.L. la fornitura di uno o più Servizi.

Campione– si intende il materiale da esaminare che il Cliente consegna ad A.R.C. S.R.L., tramite invio diretto da parte del Cliente o tramite ritiro e/o prelievo e/o campionamento da parte di A.R.C. S.R.L. Salvo esplicita indicazione scritta da parte di un’Autorità Competente [quale, a titolo esemplificativo e non esaustivo, un’ASL], per Campione si intende un materiale non rappresentativo di altri materiali o lotti.

Offerta– si intende il documento contenente la descrizione delle condizioni tecniche ed economiche dei Servizi che vengono proposti al Cliente.

Rapporto di Prova (di seguito **RdP**)– si intende il documento descrittivo delle attività, dei progetti e delle indagini eseguite e dei risultati ottenuti, delle conclusioni formulate e delle raccomandazioni fornite.

Modulo di accettazione dell’offerta condizioni generali di Fornitura– si intende il documento che

- è presente e consultabile sul sito web di A.R.C. S.R.L. <https://laboratorio-arc.it/> ;
- è presente e consultabile in fase di consegna campioni presso la sede di A.R.C. S.R.L.;

All’atto della consegna campioni il cliente accetta e dichiara di aver preso visione e di confermare e sottoscrivere le Condizioni Generali di Fornitura dei servizi dettagliate sul sito web o in sede.

Servizio o Servizi: si intende l’esecuzione, da parte di A.R.C. S.R.L. di una o più delle seguenti prestazioni:

- analisi chimiche, fisiche, microbiologiche, eco tossicologiche o prestazionali su campioni alimentari, ambientali, industriali;
- Servizi di assistenza nelle analisi di revisione, relazioni peritali, assistenza tecnica in contraddittorio;
- Servizi di monitoraggio ambientale (es. ambienti di lavoro, emissioni in atmosfera, altro).

- Servizio di campionamento/prelievo campioni da parte di personale A.R.C. S.R.L.

1.3 A.R.C. S.R.L. si riserva il diritto di modificare le Condizioni in ogni momento, previo avviso al Cliente. Le modifiche non si applicheranno ai Contratti già conclusi.

1.4 Eventuali modifiche, integrazioni e/o rettifiche alle Condizioni e/o ai Contratti regolati dalle presenti Condizioni saranno valide solo se effettuate per iscritto.

1.5 Nessuna modifica, rettifica e/o integrazione potrà essere validamente effettuata dal personale del laboratorio di A.R.C. S.R.L. se non prima autorizzata da Amministrazione e/o responsabile di laboratorio di A.R.C. S.R.L.

2. OFFERTA.

2.1 L'Offerta è consegnata o trasmessa al Cliente da parte di A.R.C. S.R.L. a mezzo e-mail all'indirizzo che verrà comunicato dal Cliente stesso.

2.2 A.R.C. S.R.L. si riserva il diritto di modificare e/o revisionare l'Offerta in qualsiasi momento, previa comunicazione scritta al Cliente, da effettuarsi anche tramite e-mail all'indirizzo che sarà fornito dal Cliente.

2.3 I costi indicati nell'Offerta si intendono stimati e non effettivi. A.R.C. S.R.L. si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento, previa motivata comunicazione scritta al Cliente, l'importo convenuto nell'Offerta, ove – a titolo esemplificativo e non esaustivo - si rendessero necessarie maggiori attività da parte di A.R.C. S.R.L. a causa delle caratteristiche di un Campione non conosciute e/o conoscibili al momento dell'invio dell'Offerta, e/o in caso di modifiche alla legislazione vigente che comportino maggiori costi per A.R.C. S.R.L.

2.4 In difetto di apposita accettazione scritta da parte del Cliente, le modifiche all'Offerta, comprese quelle relative alle variazioni del prezzo, si considerano tacitamente accettate decorsi 6 (sei) giorni lavorativi dal ricevimento della comunicazione da parte di A.R.C. S.R.L, senza che il Cliente abbia manifestato il proprio dissenso per iscritto.

3. ACCETTAZIONE DELL'OFFERTA – CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

3.1 L'Offerta deve essere confermata per iscritto dal Cliente mediante sottoscrizione o invio di Ordine scritto su carta intestata entro la data di scadenza indicata. L'offerta e le presenti condizioni di fornitura si intendono comunque accettate in ogni sua parte al momento dell'arrivo dei campioni al ns. laboratorio.

3.2 Il Modulo delle condizioni generali dell'offerta presente sul sito web o in sede s'intende accettata nel suo complesso all'atto della conferma ns offerta o sottoscrizione modulo di accettazione campioni in sede A.R.C. S.R.L.

3.3 Qualora l'offerta contenga modifiche rispetto all'originale trasmesso, A.R.C. S.R.L. avrà la facoltà di accettarle, oppure di sospendere e/o revocare l'Offerta stessa.

3.4 È fatto comunque salvo il diritto di A.R.C. S.R.L. di comunicare, entro e non oltre 6 (sei) giorni lavorativi dal ricevimento dell'offerta controfirmata o Ordine scritto su carta intestata, il proprio rifiuto ad effettuare i Servizi richiesti dal Cliente.

4. CAMPIONI

4.1 Il Cliente dovrà inviare a propria cura il Campione presso i laboratori di A.R.C. S.R.L., o incaricare quest'ultima del ritiro e/o prelievo e/o campionamento del Campione, secondo le modalità indicate nell'Offerta.

4.2 Il Campione dovrà essere corredato dai dati di identificazione dello stesso, dall'elencazione chiara ed esauriente delle verifiche che dovranno essere effettuate sullo stesso, e dal riferimento all'Offerta in essere.

Il Cliente dovrà inoltre comunicare tempestivamente ad A.R.C. S.R.L. le informazioni necessarie al fine di consentire l'identificazione corretta della procedura analitica da eseguire sul Campione (tipologia, parametri da applicare, finalità dell'indagine, eventuali richieste specifiche).

4.3 Contestualmente alla consegna o al ritiro del Campione, il Cliente dovrà indicare il soggetto autorizzato ad agire in nome e per conto del Cliente stesso, con il quale A.R.C. S.R.L. potrà relazionarsi.

4.4 Le informazioni di cui ai paragrafi che precedono dovranno essere fornite dal Cliente ad A.R.C. S.R.L. per iscritto. In caso di discordanza tra le informazioni verbali e quelle date per iscritto, prevarranno queste ultime.

4.5 A.R.C. S.R.L. non è responsabile di eventuali ritardi o inadempienze nella consegna del Campione imputabili a terzi (quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, corrieri, poste, ecc.) che potrebbero pregiudicare il rispetto dei tempi di consegna dei

Rapporti di prova, e/o le condizioni del Campione stesso, e/o la fattibilità e l'esito del Servizio richiesto ad A.R.C. S.R.L.

4.6 A.R.C. S.R.L. si impegna ad avvertire per iscritto via mail, il Cliente nel caso vengano recapitati Campioni non analizzabili per il cattivo stato di conservazione o per danni subiti durante il trasporto.

4.7 L'esecuzione dei Servizi da parte di A.R.C. S.R.L. si intende decorrente dall'accettazione del Campione, completo di tutte le informazioni richieste, da parte di A.R.C. S.R.L. I Campioni pervenuti dopo le ore 15:00 si considerano ricevuti il giorno lavorativo successivo, salvo diverso accordo scritto tra le parti.

4.8 Qualora il quantitativo di Campione consegnato non sia sufficiente per l'effettuazione del Servizio richiesto ad A.R.C. S.R.L., quest'ultima contatterà per iscritto il Cliente per concordare una nuova spedizione di una quantità adeguata. Il termine di consegna dei Rapporti di prova decorrerà dalla data di accettazione della nuova aliquota da parte di A.R.C. S.R.L.

4.9 Qualora il Campione da analizzare non sia accompagnato dalle informazioni previste ai paragrafi 4.2 e 4.3 che precedono, o qualora esse non siano sufficienti e/o sufficientemente chiare, A.R.C. S.R.L. contatterà il Cliente al fine di ottenere le informazioni necessarie. Il termine di consegna dei Rapporti di prova decorrerà dal ricevimento, da parte di A.R.C. S.R.L., di tutte le ulteriori informazioni richieste.

4.10 Il Cliente ha l'obbligo di informare preventivamente per iscritto A.R.C. S.R.L. sui rischi inerenti il Campione, segnalando i pericoli ad esso connessi; deve inoltre segnalare compiutamente la corretta modalità per la gestione dei Campioni (eliminazione, riduzione, protezione). Il Cliente sarà responsabile ad ogni effetto di legge per danni a persone o cose derivanti dall'inosservanza degli obblighi di informazione sopracitati, con particolare riguardo per la salute e la sicurezza del personale di A.R.C. S.R.L.

4.11 I campioni contenenti merci pericolose, non possono essere trasportati attraverso i nostri servizi di logistica senza la nostra approvazione scritta. Il mittente è esclusivamente responsabile di seguire tutte le norme di legge, e le condizioni delle società di logistica nonché le corrette dichiarazioni e l'imballaggio dei campioni.

4.12 Qualora i Campioni analizzati dovessero risultare pericolosi e/o non riconducibili a rifiuti smaltibili da A.R.C. S.R.L. per tipologia e/o quantità, sarà facoltà di A.R.C. S.R.L. organizzare la riconsegna del Campione residuo al Cliente che lo gestirà come meglio crede e che si farà altresì carico delle spese per tali attività.

5. EFFETTUAZIONE DEI SERVIZI – CONSERVAZIONE DEI CAMPIONI

5.1 A.R.C. S.R.L. eseguirà i Servizi oggetto dell’Offerta con i metodi di indagine ritenuti più appropriati secondo il giudizio insindacabile della stessa A.R.C. S.R.L.

5.2 Ove necessario per l’effettuazione dei Servizi, il Cliente dovrà rendere possibile l’accesso di A.R.C. S.R.L. presso i propri locali aree di pertinenza, nei tempi ed alle condizioni richieste dalla stessa A.R.C. S.R.L.

5.3 Il Cliente si obbliga a garantire la sicurezza dei locali e dell’accesso agli stessi da parte di A.R.C. S.R.L. Il Cliente è obbligato a predisporre la documentazione necessaria prevista dalla normativa in materia di sicurezza sul lavoro, e ad inviare con adeguato preavviso ai responsabili preposti di A.R.C. S.R.L. le informazioni necessarie al fine di rispettare la normativa di riferimento (compresi Duvri, Pos, ecc..). La violazione di tali disposizioni da parte del Cliente darà origine ad un inadempimento contrattuale.

5.4 I tempi per l’esecuzione dei Servizi da parte di A.R.C. S.R.L. si intendono meramente indicativi, non vincolando in alcun modo A.R.C. S.R.L. Il termine per l’esecuzione dei Servizi da parte di A.R.C. S.R.L. si intenderà essenziale, solo in presenza di un apposito preventivo accordo scritto tra A.R.C. S.R.L. e il Cliente.

5.5 Ove il Cliente intendesse richiedere la variazione o l’annullamento dei Servizi oggetto dell’Offerta, dovrà farne pervenire comunicazione scritta ad A.R.C. S.R.L., entro e non oltre 2 (due) giorni lavorativi dalla data di ricezione del Campione da parte di A.R.C. S.R.L. Qualora quest’ultima abbia già iniziato l’esecuzione dei Servizi, il Cliente si obbliga a corrispondere il corrispettivo richiesto e a rimborsare eventuali spese sostenute da A.R.C. S.R.L. per la parte dei Servizi effettuati, e fatto salvo il diritto di A.R.C. S.R.L. al risarcimento dell’eventuale danno subito.

5.6 A.R.C. S.R.L. garantisce la conservazione del Campione in appositi magazzini, nei tempi indicati nell’Offerta e con le modalità ritenute più opportune, secondo il giudizio insindacabile della stessa A.R.C. S.R.L.

5.7 Trascorso il periodo di conservazione, A.R.C. S.R.L. provvederà senza alcun preavviso alla distruzione del Campione, salvo diverso accordo scritto con il Cliente.

5.8 Se non diversamente stabilito, la proprietà del Campione si intenderà acquisita da A.R.C. S.R.L.

5.9 Terminata l’esecuzione dei Servizi, eventuali documenti e/o altro materiale diverso dal Campione, consegnati ad A.R.C. S.R.L. dal Cliente, verranno restituiti al Cliente a cura e spese esclusive di quest’ultimo.

6. RAPPORTI DI PROVA (RdP)

6.1 I Rapporti di prova verranno trasmessi al Cliente a mezzo e-mail e/o PEC, al numero o indirizzo che verrà comunicato dal Cliente.

6.2 A.R.C. S.R.L., su richiesta del Cliente, potrà fornire a quest'ultimo chiarimenti sui metodi e sulle procedure di analisi utilizzate nell'esecuzione dei Servizi; qualsiasi altra richiesta da parte del Cliente, se non specificata nell'Offerta, sarà considerata come una prestazione accessoria e costituirà oggetto di separato addebito a carico del Cliente.

6.3 Risultati di analisi parziali o totali, previo accordo tra le parti, potranno essere inviati appena pronti come anticipi, in formati vari non corredati di alcuna firma o timbro. Nessuna responsabilità potrà essere imputata, ad alcun titolo, ad A.R.C. S.R.L. in relazione a tali anticipi

6.4 A.R.C. S.R.L. è responsabile unicamente dei risultati analitici riferiti ai Campioni oggetto di analisi. I risultati analitici sono rappresentativi unicamente del Campione ricevuto ed analizzato dal laboratorio; le informazioni indicate nel Rapporto di prova si riferiscono solamente al materiale oggetto di analisi e ai parametri utilizzati e non rappresentano quindi ispezione e/o certificazione di prodotto.

6.5 I Rapporti di prova vengono emessi solamente in un unico esemplare; eventuali duplicati in forma originale potranno essere emessi previa richiesta del Cliente, e saranno addebitati separatamente.

6.6 E' vietata la duplicazione parziale dei Rapporti di prova, la loro modificazione e/o la loro alterazione.

6.7 La richiesta di modifiche ai documenti rilasciati, per cause non imputabili ad A.R.C. S.R.L., può rappresentare oggetto di separato addebito. L'emissione di Rapporti di prova secondo formati corrispondenti a specifiche del Cliente deve essere richiesta per iscritto; nel caso in cui tale richiesta possa essere accettata in applicazione delle norme generali di accreditamento dei laboratori e sia possibile da realizzare, A.R.C. S.R.L. provvederà ad eseguirla previo addebito della quota aggiuntiva di corrispettivo. Ulteriore documentazione (compresi i dati grezzi), in aggiunta al Rapporto di prova, potrà essere fornita solamente se richiesto per iscritto dal Cliente antecedentemente all'accettazione del Campione da parte del A.R.C. S.R.L.

6.8 A.R.C. S.R.L. potrà essere considerata responsabile esclusivamente dei risultati contenuti nell'originale del Rapporto di prova definitivo trasmesso al Cliente; nessuna responsabilità potrà essere addebitata ad A.R.C. S.R.L. in caso di eventuali cambiamenti (quali, a

titolo esemplificativo e non esaustivo, trascrizioni, omissioni, cancellazioni, aggiunte) effettuati dal Cliente e/o da terzi.

6.9 I Rapporti di prova, ancorché accreditati, si intendono riferiti al solo Campione sottoposto ad analisi, e non comportano in alcun caso l'approvazione di un prodotto o di un suo lotto.

6.10 Nel caso di una valutazione di conformità in cui non vengano fornite informazioni sull'uso dell'incertezza di misura, il laboratorio A.R.C. S.R.L. se non diversamente specificato i giudizi di conformità/non conformità eventualmente riportati si riferiscono ai parametri analizzati e si basano sul confronto del valore con i valori di riferimento senza considerare l'intervallo di confidenza della misura o l'incertezza di misura associata al risultato.

7. UTILIZZO DEI RAPPORTI DI PROVA. UTILIZZO DEL NOME E MARCHIO A.R.C. S.R.L.

7.1 Qualsiasi azione intrapresa dal Cliente sulla base di risultati e/o rapporti di prova parziali si intenderà intrapresa a rischio esclusivo del Cliente stesso, il quale non potrà pertanto avanzare alcuna pretesa, di alcun tipo, nei confronti di A.R.C. S.R.L.

7.2 Il Cliente si impegna ad informare preventivamente A.R.C. S.R.L. prima di procedere al ritiro e/o alla richiesta di richiamo di prodotti, sulla base dei Rapporti di prova forniti da A.R.C. S.R.L.

7.3 Resta inteso che, in ogni caso, qualsiasi decisione relativa al ritiro o alla richiesta di richiamo di prodotti verrà assunta a rischio esclusivo del Cliente stesso, il quale non potrà pertanto avanzare alcuna pretesa, di alcun tipo, nei confronti di A.R.C. S.R.L.

7.4 In difetto di apposita preventiva autorizzazione scritta da parte di A.R.C. S.R.L., il Cliente non potrà in alcun modo utilizzare il nome di A.R.C. S.R.L. né i Rapporti di prova redatti da A.R.C. S.R.L. a scopo pubblicitario e/o di marketing.

7.5 In nessun caso il Cliente potrà utilizzare il nome e/o il marchio di A.R.C. S.R.L. e/o i Rapporti di prova redatti da A.R.C. S.R.L. secondo modalità che possano danneggiare la reputazione e/o l'attività commerciale di A.R.C. S.R.L. stessa.

7.6 A.R.C. S.R.L. avrà il diritto di vedersi rifiuto ogni e qualsivoglia danno diretto ed indiretto da questa subito in conseguenza della violazione da parte del Cliente del divieto previsto al paragrafo 7.5 che precede.

8. SUBAPPALTO DEI SERVIZI

8.1 A.R.C. S.R.L. si riserva il diritto di subappaltare l'esecuzione dei Servizi, ove previsto nell'Offerta. In tale ipotesi, con la presa visione e accettazione Modulo di accettazione dell'offerta, il Cliente autorizza A.R.C. S.R.L. a subappaltare l'esecuzione dei Servizi a terzi.

8.2 Nessuna responsabilità, di alcun tipo, potrà essere imputata ad A.R.C. S.R.L. in relazione ai Servizi subappaltati ad un terzo, qualora il subappaltatore sia stato individuato e richiesto espressamente dal Cliente stesso.

9. PAGAMENTO

9.1 Le richieste di prestazione da parte del Cliente, se non specificate nell'apposita Offerta, si intenderanno quali prestazioni accessorie e costituiranno oggetto di separato addebito da parte di A.R.C. S.R.L.

9.2 Il Cliente si obbliga a corrispondere ad A.R.C. S.R.L. l'importo convenuto nell'Offerta, compresi gli eventuali acconti richiesti da A.R.C. S.R.L., ed oltre agli eventuali costi aggiuntivi relativi a richieste accessorie non specificate nell'Offerta, entro i termini e con le modalità previste nell'Offerta stessa.

9.3 In caso di ritardo nel pagamento, saranno applicati gli interessi moratori così come previsto dalla normativa vigente, fatto salvo in ogni caso il risarcimento dell'eventuale danno subito da A.R.C. S.R.L.

9.4 In caso di mancato o ritardato pagamento da parte del Cliente, A.R.C. S.R.L. si riserva il diritto di sospendere l'esecuzione dei Servizi.

10. RESPONSABILITA' E FORZA MAGGIORE

10.1 A.R.C. S.R.L. è responsabile limitatamente ai danni che tipicamente derivino dal contratto e che siano prevedibili e coperti da apposita polizza assicurativa di responsabilità nel caso in cui A.R.C. S.R.L. abbia stipulato una polizza idonea a ricoprire il tipico rischio contrattuale derivante dai Servizi.

10.2 Se l'ordine effettuato dal Cliente include rischi speciali rispetto alla tutela di beni, del bene vita, dell'integrità fisica e della salute o include il danno di ammissione di perdite pecuniarie particolarmente elevate, il Cliente è tenuto a comunicare espressamente questi rischi nell'ordine.

10.3 Per quanto riguarda ciò che A.R.C. S.R.L. abbia garantito per iscritto come risultato di qualsiasi altra performance, essa è anche responsabile nel contesto di tale garanzia. Tuttavia, per danni che si basino su una perdita di risultati o di performances garantite, ma che non si riferiscono al risultato ovvero al risultato della performance stessa, A.R.C. S.R.L. è responsabile solo se il rischio derivante da tali danni sia evidentemente compreso dalla garanzia.

11. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

11.1 Ai sensi dell'art. 1456 cod. civ., A.R.C. S.R.L. avrà la facoltà di risolvere ciascun contratto regolato dalle presenti Condizioni, a mezzo lettera raccomandata a/r e/o PERC con cui comunichi al Cliente la volontà di avvalersi della presente clausola, nel caso di violazione da parte del Cliente medesimo di una delle obbligazioni previste negli articoli di seguito specificati: 4.10 [obbligo di informazione dei rischi connessi ai campioni]; 5.3 [accesso ai locali del Cliente]; 6.6 [divieto di duplicazione parziale; modificazione; alterazione dei rapporti di prova]; 7 [utilizzo dei rapporti di prova. Utilizzo del nome e del marchio di A.R.C. S.R.L.]; 9 [pagamento]; 13 [riservatezza].

12.PRIVACY

Informativa sulla privacy e consenso di cui al Regolamento UE -GDPR n. 2016/679 e normativa di riferimento (D.lgs. n. 196/2003 e successive modifiche).

Ai sensi del Regolamento UE 2016/679 e del D.lgs. n°196/2003 (Testo unico per la tutela dei dati personali), e successiva normativa di riferimento, La informiamo che i dati personali ed i dati sensibili che Lei ha fornito, o che potrà ulteriormente comunicare nella vigenza del rapporto contrattuale:

12.1 saranno utilizzati esclusivamente per finalità correlate all'instaurazione e prosecuzione del Contratto regolato dalle presenti Condizioni.

12.2 sono necessari per l'adempimento degli obblighi previsti dalla normativa in tema di tutela e conservazione dei dati personali prevista dalla normativa di riferimento.

12.3 potranno essere comunicati esclusivamente a enti pubblici o privati per l'adempimento degli obblighi previsti dalla legge, ai consulenti della società, incaricati degli adempimenti previsti dalla legge.

12.4 potranno essere comunicati a terzi sia nell'ambito dell'Unione Europea sia in paesi terzi per gli scopi sopra indicati e altri interessi legittimi di A.R.C. S.R.L. e saranno conservati per almeno cinque anni di cessazione del rapporto contrattuale.

12.5 il Regolamento UE le attribuisce alcuni diritti in relazione al trattamento dei suoi dati personali e sensibili tra i quali:

- il diritto di accesso e di conoscere l'esistenza di trattamenti di dati che possono riguardarLa;
- il diritto di ottenere l'aggiornamento, la rettifica ovvero l'integrazione dei dati nonché la loro cancellazione, trasformazione in forma anonima ovvero il loro blocco qualora trattati in violazione della legge;
- il diritto di opporsi al trattamento conforme alle finalità sopra indicate solo per motivi legittimi;
- il diritto di opporsi al trattamento dei dati a fini di informazione commerciale o promozionale, di invio di materiale pubblicitario o di compimento di ricerche di mercato;
- il diritto alla portabilità dei dati;
- il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo.

12.6 il titolare del trattamento dei dati è la società A.R.C. S.R.L.; per qualsiasi comunicazione inerente le materie in oggetto, la mail dedicata per comunicare con il responsabile del trattamento è: analisichimiche@laboratorio-arc.it

12.7 con la sottoscrizione dell'offerta e/o accettazione campioni il Cliente presta il proprio consenso al trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 7 del Regolamento.

13 RISERVATEZZA

13.1 Il Cliente si impegna a considerare riservate tutte le informazioni commerciali, tecniche o di Servizi da parte di A.R.C. S.R.L., e si obbliga a non divulgarle a terzi o ad utilizzarle in qualunque modo, anche a seguito della cessazione del rapporto contrattuale.

13.2 A.R.C. S.R.L. avrà il diritto di vedersi rifiuto ogni e qualsivoglia danno diretto ed indiretto da questa subito in conseguenza della violazione da parte del Cliente del già menzionato obbligo di riservatezza.

13.3 A.R.C. S.R.L. è responsabile della gestione di tutte le informazioni ottenute o generate nel corso dell'effettuazione delle attività di laboratorio. Il personale, compresi

eventuali membri di comitati, personale a contratto, personale di organismi esterni, o singoli che agiscono per conto del laboratorio, deve mantenere riservate tutte le informazioni ottenute o generate durante l'effettuazione delle attività del laboratorio, salvo diversamente richiesto dalla legge.

13.4 A.R.C. S.R.L. mette al corrente in anticipo il cliente circa le informazioni che intende rendere di pubblico dominio. Ad eccezione delle informazioni che il Cliente rende pubblicamente disponibili, o quando concordato fra il laboratorio e il Cliente (per esempio allo scopo di rispondere a reclami), tutte le altre informazioni sono considerate informazioni proprietarie e devono essere considerate come riservate.

13.5 Quando ad A.R.C. S.R.L. è richiesto per legge o quando è contrattualmente autorizzato a comunicare informazioni riservate, il cliente o le singole persone interessate vengono informati circa le informazioni fornite, a meno che ciò sia proibito dalla legge.

13.6 A.R.C. S.R.L. mantiene riservate le informazioni relative al cliente ottenute da fonti diverse dal cliente stesso (per esempio reclami, autorità in ambito legislativo) e l'identità di chi ha fornito tali informazioni (la fonte) e non deve rivelarla al cliente, a meno di accordi presi con la fonte stessa.

14 LEGGE APPLICABILE

14.1 Ciascun Contratto regolato dalle presenti Condizioni è disciplinato dal diritto italiano.

15 FORO COMPETENTE

15.1 Per qualunque controversia relativa alla interpretazione, esecuzione o risoluzione di ciascun Contratto regolato dalle presenti Condizioni è competente in via esclusiva il Tribunale di Busto Arsizio, con esclusione di qualunque altro foro.

16 MISCELLANEA

16.1 Qualsiasi comunicazioni tra le parti derivante, collegata o connessa alle presenti Condizioni e/o ai Contratti regolati dalle presenti Condizioni dovrà essere effettuata per iscritto e si intenderà validamente eseguita solo se inviata a mezzo e-mail e/o PEC e/o raccomandata a.r. all'indirizzo o numero comunicato dal Cliente ad A.R.C. S.R.L.

16.2 A.R.C. S.R.L. mette a disposizione del cliente, su richiesta, una descrizione del processo di trattamento dei reclami. La richiesta va inoltrata dal cliente al proprio responsabile dell'assistenza clienti di riferimento. A.R.C. S.R.L. si assume la responsabilità di tutte le decisioni, a tutti i livelli, del processo di trattamento del reclamo.

16.3 A.R.C. S.R.L. coopera con i clienti o loro rappresentanti per chiarire le richieste dei clienti stessi e per monitorare le prestazioni del laboratorio in relazione al lavoro eseguito. Tale cooperazione comprende la possibilità di fornitura del materiale di campionamento e di istruzioni